



# Cambridge International A Level

CANDIDATE  
NAME

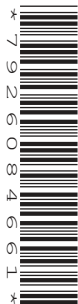
--

CENTRE  
NUMBER

--	--	--	--	--

CANDIDATE  
NUMBER

--	--	--	--



**FRENCH**

**9716/23**

Paper 2 Reading and Writing

**May/June 2022**

**1 hour 45 minutes**

You must answer on the question paper.

You will need: Insert (enclosed)

## INSTRUCTIONS

- Answer **all** questions in **French**.
- Use a black or dark blue pen. Do **not** use an erasable pen or correction fluid.
- Write your name, centre number and candidate number in the boxes at the top of the page.
- Write your answer to each question in the space provided.
- Do **not** write on any bar codes.
- Dictionaries are **not** allowed.

## INFORMATION

- The total mark for this paper is 70.
- The number of marks for each question or part question is shown in brackets [ ].
- The insert contains the reading passages.

## INSTRUCTIONS

- Répondez en **français** à **toutes** les questions.
- Utilisez un stylo noir ou bleu foncé. **N'utilisez ni** stylo effaçable, ni liquide correcteur.
- Écrivez votre nom, le numéro de votre centre et votre numéro de candidat dans les cases situées en haut de cette page.
- Écrivez votre réponse à chaque question dans l'espace prévu à cet effet.
- **N'écrivez pas** sur les codes barres.
- Les dictionnaires **ne sont pas** permis.

## RENSEIGNEMENTS

- Le nombre maximum de points pour cette épreuve est 70 points.
- Le nombre de points pour chaque question est indiqué entre parenthèses [ ] à la fin de chaque question ou partie de question.
- La feuille annexe contient les textes à lire.

This document has **8** pages.

## Section 1

Lisez le **Texte 1** dans la feuille annexe et répondez aux **Questions 1, 2 et 3** sur cette feuille d'examen.

- 1 A chacun des mots ci-dessous, trouvez dans **les deux derniers paragraphes du Texte 1** le(s) mot(s) qui correspond(ent) le plus exactement.

**Exemple** : libre

**Réponse** : *disponible* (ligne 17)

(a) plaisent

..... [1]

(b) à domicile

..... [1]

(c) pesants

..... [1]

(d) n'importe où

..... [1]

(e) envahissant

..... [1]

[Total : 5]

- 2 Reformulez chacune des phrases ci-dessous en commençant votre réponse avec le(s) mot(s) donné(s) entre parenthèses.

**Exemple :** Ces coûts sont réduits.  
(*On ...*)

**Réponse :** *On réduit ces coûts.*

- (a) L'e-commerce facilite l'envoi direct de cadeaux.  
(*L'envoi direct de cadeaux ...*)

.....  
..... [1]

- (b) Je préfère prendre mon temps avant de me décider.  
(*Je préfère me décider après ...*)

.....  
..... [1]

- (c) Jean-Paul explique : « Ces magasins me permettent de commander aux heures qui me conviennent. »  
(*Jean-Paul explique que ces magasins ...*)

.....  
..... [1]

- (d) L'arrivée de trop de clients peut poser des problèmes importants.  
(*Des problèmes importants ...*)

.....  
..... [1]

- (e) Je préfère me décider sans être mise sous pression.  
(*Je préfère me décider sans qu'on ...*)

.....  
..... [1]

[Total : 5]

3 Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 1**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.*

*Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

(a) Comment le commerce électronique a-t-il évolué en France en 2019 ? Comment va-t-il sans doute évoluer à l'avenir ? *(premier paragraphe)*

.....  
.....  
..... [2]

(b) Pour ouvrir un magasin, qu'est-ce que les vendeurs traditionnels doivent faire qui augmente leurs coûts fixes ? Nommez **quatre** actions. *(deuxième paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [4]

(c) Qu'est-ce que l'e-commerce permet aux commerçants de faire ? Nommez **trois** actions. *(troisième paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
..... [3]

(d) Qu'est-ce que Jean-Paul n'a plus besoin de faire en achetant en ligne ? Nommez **quatre** choses. *(quatrième paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [4]

- (e) En ce qui concerne les cadeaux, qu'est-ce que Marie apprécie pouvoir faire grâce à l'e-commerce ? Dans les boutiques traditionnelles, que font parfois les vendeuses qui la met sous pression ? (*dernier paragraphe*)

.....

.....

..... [2]

[Total : 20]

### Section 2

Maintenant lisez le **Texte 2** dans la feuille annexe, puis répondez aux **Questions 4** et **5** sur cette feuille d'examen.

- 4 Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 2**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.  
Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

- (a) Quel a été l'impact de l'e-commerce sur les magasins traditionnels, même s'ils restent toujours populaires ? Nommez **deux** choses. (*premier paragraphe*)

.....

.....

..... [2]

- (b) Qu'est-ce que les clientes comme Aïcha aiment pouvoir faire ? Nommez **deux** choses. (*deuxième paragraphe*)

.....

.....

..... [2]

- (c) Selon le troisième paragraphe, qu'est-ce que les compagnies qui vendent en ligne acceptent normalement de faire (*deux points*) ? Comment le client peut-il être tout de même pénalisé (*deux points*) ?

.....

.....

.....

..... [4]

(d) Qu'est-ce que l'e-commerce empêche le client de faire (*un point*) ? Comment les livreurs peuvent-ils aggraver la situation (*deux points*) ? (*quatrième paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
..... [3]

(e) Qu'est-ce que Claudette trouve difficile de faire (*un point*) ? Selon elle, que peuvent faire des malfaiteurs si elle achète en ligne (*un point*) ? (*cinquième paragraphe*)

.....  
.....  
..... [2]

(f) Selon son fils, pourquoi la peur de Claudette est-elle illogique (*un point*) ? Selon lui, comment la plupart des malfaiteurs opèrent-ils (*un point*) ? (*dernier paragraphe*)

.....  
.....  
..... [2]

[Total : 20]

- 5 Écrivez **en français un maximum de 140 mots en tout** pour accomplir les deux tâches suivantes :

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.  
Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

- (a) Résumez les avantages et les inconvénients de l'e-commerce, tels qu'ils sont présentés dans les deux textes. [10]
- (b) On vous propose un petit job payé dans un magasin traditionnel le weekend ou pendant les vacances scolaires. Cela vous intéresserait-il ? Pourquoi (pas) ? [5]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[Total : 20]

---

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

To avoid the issue of disclosure of answer-related information to candidates, all copyright acknowledgements are reproduced online in the Cambridge Assessment International Education Copyright Acknowledgements Booklet. This is produced for each series of examinations and is freely available to download at [www.cambridgeinternational.org](http://www.cambridgeinternational.org) after the live examination series.

Cambridge Assessment International Education is part of Cambridge Assessment. Cambridge Assessment is the brand name of the University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is a department of the University of Cambridge.